

PRIVACYBELEID VIKING DEALS

1. Algemeen

'Viking Deals' is een product van Mobile Vikings nv, met maatschappelijke zetel te Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer: 0886.946.917 (hierna "Mobile Vikings").

In het kader van Viking Deals verwerkt Mobile Vikings persoonsgegevens van jou en dit voor diverse doeleinden. De verzamelde gegevens worden opgeslagen en beheerd in systemen die gecontroleerd worden door Mobile Vikings. Mobile Vikings is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Dit betekent dat Mobile Vikings het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens bepaalt.

Bij Mobile Vikings vinden we de bescherming van je privacy belangrijk. Daarom willen we je in deze privacyverklaring zo goed mogelijk informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij deze gegevens bewaren, wat je privacyrechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring grondig door te nemen. Mocht je hieromtrent vragen hebben, dan kan je ons uiteraard altijd contacteren via de onderstaande contactgegevens.

Dit privacybeleid heeft enkel betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Viking Deals. Het algemene privacybeleid van Mobile Vikings vind je [hier](#) terug.

2. Welke gegevens verzamelen we?

In het kader van Viking Deals verwerken we de volgende types persoonsgegevens:

- ◆ **Identificatienummer en totale aankoopbedrag:** Wanneer je Viking Deals gebruikt, kent Mobile Vikings een identificatienummer toe aan je account om Viking Deals partners toe te laten je uniek te kunnen identificeren als Viking wanneer je bij hen producten of diensten aankoopt en registreert Mobile Vikings het tijdstip waarop je een Viking Deal activeert. Dit identificatienummer wordt gekoppeld aan het totale bedrag van je aankoop bij de partner, om Mobile Vikings in staat te stellen om het correcte aantal Vikingpunten aan je account toe te kennen.
- ◆ **Aankoopgegevens:** Mobile Vikings ontvangt van Viking Deal partners gegevens over je aankoop zoals de kostprijs, datum en tijdstip aankoop, de naam van de producten of diensten die je aangekocht hebt, alsook informatie over deze producten of diensten of de leverancier ervan.

3. Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

We verwerken persoonsgegevens in het kader van Viking Deals voor meerdere doeleinden, hieronder opgelijst, waarbij we telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Concreet verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- ◆ **Om Vikingpunten te berekenen en toe te voegen aan jouw account:** We gebruiken je gegevens in de eerste plaats om je het juiste aantal Vikingpunten toe te kennen waar je op basis van je aankopen bij Viking Deal partners recht toe hebt. Wanneer je een aankoop doet op de website van een van onze partners, delen we daarom met hen en onze intermediaire partners (deze partijen komen tussen zodat Mobile Vikings kan connecteren met de Viking Deals partners om jou Vikingpunten te kunnen toekennen, bv. TradeTracker) een identificatienummer dat gelinkt is aan jouw Mobile Vikings-account. Nadien stuurt de partner ditzelfde nummer samen met het totale bedrag van je aankoop weer naar ons terug, zodat we op basis van dat bedrag en de voorwaarden van de deal de juiste hoeveelheid Vikingpunten aan je account kunnen toevoegen.
- ◆ **Om het Viking Deals aanbod voor jou te personaliseren:** Op basis van gegevens over de aankopen die je bij Viking Deals partners doet, proberen we de Viking Deals pagina te personaliseren voor jou en af te stemmen op wat vermoedelijk jouw voorkeuren en interesses zijn. Wanneer je via Viking Deals bijvoorbeeld een nieuwe controller koopt voor je spelconsole, kan je in de toekomst mogelijk meer aanbiedingen te zien krijgen die verband houden met games en gaming accessoires voor die console. De informatie die we op die manier verzamelen over jouw interesses, delen we in geen geval met andere bedrijven en wordt enkel gebruikt om je relevantere Viking Deals te kunnen tonen. Je voorkeuren omtrent personalisatie van Viking Deals kan je steeds beheren op je profielpagina.
- ◆ **Om je op de hoogte te houden van aanbiedingen van Viking Deals partners:** Mobile Vikings kan je contactgegevens ook gebruiken om met je te communiceren over aanbiedingen en promoties van Viking Deal partners waarvan wij denken dat die voor jou interessant zijn. Dit doen we enkel indien jij hiervoor expliciet je toestemming hebt gegeven. Op jouw profielpagina kan je die toestemming steeds intrekken en je communicatievoorkeuren aanpassen.
- ◆ **Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen:** Mobile Vikings kan je gegevens ook gebruiken om illegale of vermoedelijke illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals fraude, evenals voor het handhaven van onze algemene voorwaarden met betrekking tot Viking Deals.
- ◆ **Naleving wet- en regelgeving:** Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving die Mobile Vikings dient na te leven en het laten uitvoeren van audits en controles. Mobile Vikings kan wettelijk verplicht worden om persoonlijke informatie bekend te maken in het kader van een geschil of een rechtszaak of indien bepaalde overheidsinstellingen (bv. politie, gerecht, hulpdiensten) dit vereisen. Om te voldoen aan deze wet- en regelgeving kan het gebeuren dat we deze informatie bekendmaken zonder dat je dit weet, zonder je toestemming en zelfs zonder je hiervan op de hoogte te brengen. Voorts zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens bij te houden in het kader van onze algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.
- ◆ **Om studies of testen uit te voeren, statistieken bij te houden en Viking Deals te verbeteren:** Wij kunnen je anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van Viking Deals. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken we om Viking Deals te evalueren en aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen.

4. Aan welke derden worden deze gegevens eventueel doorgegeven?

- ◆ **Aan leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, klantenservice te leveren, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. In ieder geval geven wij deze bedrijven enkel toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun diensten of de naleving van bepaalde wetgeving en eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te eerbiedigen mits een passende beveiliging.

- ◆ **Aan overheden:** Het is ook mogelijk dat wij persoonlijke gegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van je communicatie: (i) om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken; (ii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of (iii) om de rechten en eigendommen van Mobile Vikings te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.
- ◆ **Aan anderen met toegang tot je Mobile Viking-account:** Als je je Mobile Viking-account deelt met anderen of hun op een andere manier toegang verleent tot je account, zullen zij je (persoons)gegevens kunnen zien.
- ◆ **Zakelijke overdrachten:** Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om je persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

5. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hechten veel belang aan de bescherming en veiligheid van jouw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen waartoe de toegang beperkt is en die in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Geen enkel beveiligingssysteem is evenwel gegarandeerd 100% veilig. We kunnen daarom de veiligheid van je gegevens niet op absolute wijze garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongeautoriseerde toegang daartoe. Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je dus steeds uit te loggen voordat je de dienst verlaat.

6. Bewaartermijn

We houden je gegevens niet langer bij dan nodig voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld en dit met in acht name van de wettelijk bepaalde bewaar- en verjaringstermijnen en rekening houdend met het feit dat sommige gegevens voor bepaalde tijd moeten worden bijgehouden ingevolge bepaalde wetgeving. Nadere details aangaande de bewaarperioden voor de verschillende aspecten van je persoonlijke gegevens kan je bij ons opvragen.

7. Jouw rechten

Mobile Vikings informeert je graag over jouw rechten in het kader van ons gebruik van je persoonsgegevens en hoe je deze rechten kan uitoefenen.

➤ *Welke rechten heb je?*

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

◆ **Recht op inzage**

Je hebt het recht om op elk ogenblik te vernemen of Mobile Vikings al dan niet jouw persoonsgegevens verwerkt. Als Mobile Vikings deze gegevens verwerkt heb je het recht om bijkomende informatie te ontvangen over:

- ❖ de verwerkingsdoeleinden;
- ❖ de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- ❖ de ontvangers of categorieën van ontvangers (bv. dienstverleners die in opdracht van Mobile Vikings bepaalde persoonsgegevens verwerken);
- ❖ indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze termijn;
- ❖ het bestaan van je privacy-rechten;
- ❖ het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- ❖ de informatie waarover Mobile Vikings beschikt over de bron van de gegevens indien Mobile Vikings de gegevens van een derde zou verkregen hebben;
- ❖ het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (d.i. het nemen van beslissingen over jou met technologische middelen doch zonder enige menselijke inmenging).

Je hebt eveneens het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Mobile Vikings kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

◆ **Recht op verbetering van persoonsgegevens**

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. Wij raden je daarom aan om regelmatig na te gaan of deze nog up-to-date zijn. Van zodra je je aanmeldt via je account kan je eenvoudig bepaalde persoonsgegevens zelf beheren. Voor andere zaken vind je onze contactgegevens onderaan dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.

◆ **Recht op gegevenswissing / vergetelheid**

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- ❖ je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Mobile Vikings;
- ❖ je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Mobile Vikings zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;
- ❖ je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Mobile Vikings;
- ❖ je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;
- ❖ je persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ❖ je persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.

Er moet rekening mee gehouden worden dat Mobile Vikings niet steeds alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer Mobile Vikings wettelijk verplicht is om deze gegevens bij te houden (bv. facturatiegegevens) of wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Mobile Vikings zal je hieromtrent nader informeren in het antwoord op je verzoek.

◆ **Recht op beperking van de verwerking**

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende hypothesen van toepassing is:

- ❖ je betwist de juistheid van de persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Mobile Vikings in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- ❖ de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van jouw gegevens, verzoek je om de beperking van het gebruik ervan;
- ❖ Mobile Vikings heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar je hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- ❖ zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van uw gegevens te beperken.

◆ **Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (“data portability”)**

Je hebt het recht om de overdracht van je persoonsgegevens te verzoeken, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan Mobile Vikings, en die we verwerken op basis van je toestemming of ter uitvoering van onze overeenkomst. In alle andere gevallen kan je je niet op dit recht beroepen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Wanneer je dit recht uitoefent kan je Mobile Vikings verzoeken om de betreffende persoonsgegevens: (i) terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en (ii) rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Je bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat je voor de doorgifte opgeeft. Mobile Vikings kan dit recht echter weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

◆ **Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van Mobile Vikings of in het kader van het algemeen belang. Mobile Vikings zal de verwerking van jouw persoonsgegevens staken, tenzij Mobile Vikings dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van jou of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen in het kader van direct marketing alsook tegen profilering die Mobile Vikings uitvoert met het oog op direct marketing.

◆ **Recht op intrekking van toestemming**

Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

◆ **Recht om klacht in te dienen**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Voor meer informatie verwijst Mobile Vikings naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

➤ **Hoe je rechten uitoefenen?**

◆ **Verzoek**

Je kan je rechten uitoefenen door een verzoek te richten aan privacy@mobilevikings.be of op het volgende adres:

Mobile Vikings nv
Kempische steenweg 309 / 1
3500 Hasselt

Om je rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, dient Mobile Vikings je identiteit te verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zal Mobile Vikings je eerst nog om bijkomende informatie vragen (meestal een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart).

◆ **Kosten**

Je kan je privacy rechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, omwille van het repetitieve karakter. In dit geval heeft Mobile Vikings - conform de privacywetgeving - het recht en de keuze om (i) een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt

gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

◆ **Vorm**

Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgt Mobile Vikings je een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

◆ **Termijn**

Mobile Vikings reageert zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek (deze termijn vangt aan van zodra uw identiteit afdoende is aangetoond aan Mobile Vikings). Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met twee maanden verlengd worden. Bij een verlenging van die termijn stelt Mobile Vikings je hier één maand na ontvangst van het verzoek van in kennis.

◆ **Geen gevolg aan uw verzoek**

Indien Mobile Vikings geen gevolg geeft aan je verzoek, zal Mobile Vikings je in haar antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en/of om beroep in te stellen bij de rechter.

8. Wijziging van deze privacyverklaring

We zullen zo nu en dan deze privacyverklaring aanpassen bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer wij veranderingen aan de privacyverklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" onderaan het document en zullen wij je hiervan vooraf op de hoogte brengen (bv. door je een kennisgeving via e-mail te sturen) en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming.

9. Contact met ons opnemen

Als je een vraag hebt over onze producten of diensten of over deze privacyverklaring, dan kan je op volgende wijze contact met ons opnemen:

- Post: Mobile Vikings nv, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- E-mail: privacy@mobilevikings.be

10. Diverse

Op deze privacyverklaring is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze privacyverklaring vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Hasselt.