

## Bijzondere Voorwaarden met betrekking tot Viking Deals

### 1. Toepassing

1.1. Deze voorwaarden m.b.t. Viking Deals zijn, naast de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle aspecten van de relatie tussen de Viking en Mobile Vikings i.v.m. Viking Deals. Het gebruik maken van Viking Deals via de Viking Deals website ([www.vikingdeals.be](http://www.vikingdeals.be)) (hierna "**Viking Deals Website**"), de Viking Deals browser plugin/extensie of de App, geldt als onvoorwaardelijke en volledige aanvaarding van deze voorwaarden en wijzigingen ervan. Er kunnen tussen de Viking en Mobile Vikings bijzondere voorwaarden overeengekomen worden. In geval van een tegenstrijdigheid hebben de bijzondere voorwaarden voorrang op deze algemene voorwaarden m.b.t. Viking Deals.

1.2. Om van Viking Deals gebruik te kunnen maken, moet de Viking voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- De Viking moet een 'actieve' Viking zijn, d.i. houder zijn van minstens één actieve Simkaart onder de formule Herlaadkaart of Abonnement en/of een Abonnement op Internet Thuis; en
- De Viking moet een natuurlijke persoon zijn die uitsluitend voor privédoeleinden handelt, d.w.z. niet in het kader van zijn commerciële, industriële, ambachtelijke of zelfstandige activiteiten.

### 2. Viking Deals en Vikingpunten

#### 1.1. Wat

Met een Viking Deal verdient de Viking Vikingpunten. Deze Vikingpunten kan de Viking gebruiken voor het herladen van zijn Simkaart, het betalen van zijn Abonnement, of delen met derden die tevens Viking zijn m.u.v. van hetgeen beschreven staat in artikel 2.3 hierna. Elk Vikingpunt is 1 euro waard.

De Viking kan zijn balans van Vikingpunten controleren in zijn Viking Wallet via de Viking Deals Website en App. De Viking Wallet mag geen negatief saldo vertonen en de Viking zal onmiddellijk overgaan tot de aanzuivering van een eventueel negatief saldo.

Viking Deals gelden uitsluitend voor online transacties. Viking Deals zijn niet van toepassing op telefonische aankopen of aankopen in fysieke winkels. Ook als de transactie online bij Viking Deals is gestart, maar telefonisch of op andere wijze wordt afgerond of aangepast, kunnen geen Vikingpunten worden toegekend.

Vikingpunten kunnen enkel worden gebruikt voor de doeleinden die hierboven zijn aangegeven of voor eventuele andere doeleinden die Mobile Vikings uitdrukkelijk in haar communicatie bevestigt.

Vikingpunten kunnen enkel worden verdiend bij een geautoriseerde Viking Deals-partner ("**Partner**") en dit vanaf de activatie van de eerste Simkaart waarvan de Viking eigenaar is of van de vaste internetverbinding. Een overzicht van geautoriseerde Partners is terug te vinden op de Viking Deals Website.

#### 1.2. Berekening en toekenning van Vikingpunten

De te verdienen Vikingpunten worden berekend op basis van de nettoprijs in euro van de online aankoop (dit is de verkoopprijs van het aangekochte goed of de aangekochte dienst exclusief BTW en verzendingskosten of eventuele andere kosten die door de betrokken Partner worden aangerekend) via de webshop van de Partner. De Viking kan ook Vikingpunten verdienen door het koppelen van zijn 'Mobile Vikings' account en de account van een Partner. In dat geval wordt er maandelijks een contractueel overeengekomen aantal Vikingpunten toegekend aan de Viking. Het aantal en de frequentie van toekenning van de Vikingpunten en de duur van de Viking Deal verschilt per Partner.

In geval van online aankopen, kunnen de aankooptransacties kunnen enkel worden geregistreerd indien de Viking de volgende acties neemt: (1) inschakelen van cookies (dit is vnl. vereist bij het inloggen via een smartphone of tablet) en uitschakelen van "do not track-functie", (2) inloggen via de Viking Deals website, de Viking Deals browser plugin/extensie of de App, (3) doorklikken naar de webshop van de betrokken Partner en (4) in geval van gebruik van de Viking Deals browser plugin/extensie, de Viking Deal activeren.

Mobile Vikings geeft geen garantie dat een aankoop via Viking Deals bij een Partner in combinatie met spaar- of kortingsacties, vouchers of cadeaubonnen van de betreffende Partner zal worden goedgekeurd. Bepaalde Partners weigeren bijvoorbeeld Vikingpunten toe te kennen bij het gebruik van vouchers of cadeaubonnen.

Mobile Vikings zal de Vikingpunten enkel toekennen indien de betrokken Partner de aankooptransactie heeft goedgekeurd. Mobile Vikings heeft geen invloed op de beslissing van de betreffende Partner. Mobile Vikings gaat ervan uit dat de rapportage door de Partner correct is en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de Viking voor foutieve rapportages of afkeuring van aankooptransacties, noch voor enige schade voor de Viking hierdoor ontstaan.

Indien Mobile Vikings Vikingpunt toekent aan de Viking waarop deze geen recht heeft, heeft Mobile Vikings het recht om deze punten terug in te trekken zonder dat dit de Viking recht geeft op enige vergoeding.

Indien de Viking de aankoop bij een Partner geheel of gedeeltelijk annuleert of retourneert, vervallen de Vikingpunten in zijn geheel of gedeeltelijk.

Vikingpunten worden enkel toegekend aan de houder van de actieve Simkaart of de vaste internetverbinding. De ontvanger van de Aanrekening van de betrokken Partner is irrelevant.

De omzetting en betaling van Vikingpunten in kasmiddelen is niet mogelijk.

Indien een Partner haar verplichtingen ten aanzien van Mobile Vikings niet nakomt, geeft Mobile Vikings geen garantie dat de aangeduide Vikingpunten zullen toegekend worden aan de Viking.

### **1.3. Weigering of intrekking**

Mobile Vikings heeft het recht om eenzijdig, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder recht op schadevergoeding voor de Viking, de aanvraag voor Viking Deals te weigeren, dan wel in te trekken en/of de toekenning van Vikingpunten te weigeren, dan wel in te trekken, in de volgende gevallen:

- bij gebruik door de Viking van de Viking Deals/Vikingpunten strijdig met deze voorwaarden, de Algemene Voorwaarden, met wettelijke of reglementaire bepalingen, met de openbare orde of goede zeden, of op een wijze waarbij de goede werking of de

- integriteit van de dienstverlening wordt beschadigd;
- bij bewijs (of vermoeden) van fraude of misbruik door de Viking met betrekking tot de Viking Deals/Vikingpunten of indien de Viking daartoe een poging doet. Mobile Vikings beschouwt de volgende gevallen onder meer als fraude of misbruik:
  - de verkoop of veiling van Vikingpunten en de onderhandelingen daarover;
  - de aankoop van Vikingpunten en de onderhandelingen daarover;
- indien de Viking in het verleden reeds (een poging tot) fraude of misbruik heeft gepleegd met betrekking tot de Viking Deals/Vikingpunten;
- indien de Viking een geschil heeft met Mobile Vikings;
- bij het opgeven door de Viking van een valse, verkeerde of onvolledige identiteit of het gebruik van identificatiedocumenten die als gestolen gerapporteerd worden bij de identificatie van de Viking;
- ingevolge een gerechtelijke uitspraak of op eerste verzoek van de gerechtelijke of politiebureaus.

In geval van objectieve vermoedens van het bestaan van één of meerdere van de hierboven vermelde gevallen heeft Mobile Vikings het recht om de Viking Wallet te blokkeren en dit voor een periode die nodig is om de omstandigheden van de zaak te onderzoeken.

Indien de Viking zich schuldig maakt aan één van de hierboven vermelde gevallen heeft Mobile Vikings het recht om (i) de door de Viking verkregen Vikingpunten terug te roepen, waarbij Mobile Vikings een vergoeding kan vorderen van de Viking gelijk aan het bedrag van de verschuldigde Vikingpunten indien de balans van de Viking Wallet onvoldoende blijkt, onverminderd het recht van Mobile Vikings om een schadevergoeding te vorderen en (ii) de Overeenkomst (i.e. de Overeenkomst met betrekking tot de Diensten beschreven in de Algemene Voorwaarden) met de Viking te beëindigen als gevolg waarvan tevens de volledige Viking Wallet komt te vervallen.

De Viking kan geen enkele aanspraak jegens Mobile Vikings laten gelden indien de aanvraag tot het Viking Deals-programma geweigerd of ingetrokken wordt, indien de toekenning van Vikingpunten geweigerd of ingetrokken wordt of indien de Overeenkomst beëindigd wordt, om één van de hierboven vermelde redenen.

#### **1.4. Verval van Vikingpunten**

De volledige Viking Wallet komt te vervallen indien de Viking niet langer Diensten afneemt van Mobile Vikings, i.e. niet langer beschikt over minstens één actieve Simkaart of vaste internetverbinding. Mobile Vikings zal het saldo van de Viking Wallet en de datum van verval binnen een redelijke termijn voorafgaand aan dat verval op de meest geschikte wijze aan de Viking meedelen (bv. via e-mail of sms).

#### **1.5. Dispuut melden**

Indien (i) het aantal toegekende Vikingpunten foutief blijkt te zijn in het nadeel van de Viking, (ii) geen Vikingpunten werden toegekend of (iii) de aanvraag geweigerd werd, kan de Viking dit aan Mobile Vikings melden en dit binnen een termijn van 3 maanden na de toekenning aan de Viking Wallet in geval van (i), binnen een bepaalde termijn die varieert afhankelijk van de Partner na aankoopdatum van het betreffende product of dienst bij de Partner in geval van (ii) of binnen een termijn van 3 maanden na weigering in geval van (iii).

Deze melding gebeurt door het aanmaken door de Viking van een dispuut. In geval van een dispuut moet de Viking aan Mobile Vikings de volledige en correcte informatie en desgevallend documentatie (het originele ontvangstbewijs van de aankoop van het product of de dienst bij de Partner) bezorgen via het online formulier beschikbaar via de Viking Deals

Website. Indien de aangeleverde informatie (en indien van toepassing documentatie) onvolledig of niet correct blijkt, zal de Partner het dispuut sluiten en zal de Viking geen Vikingpunten ontvangen. Ongebruikte, terugbetaalde, vervallen of onwettig verkregen documenten (tickets, coupons, facturen enz.) kunnen niet als bewijs dienen voor de toekenning van Vikingpunten.

De Partner zal de aanvraag door de Viking binnen een termijn van 150 dagen behandelen (op voorwaarde dat de Partner over een volledig dossier beschikt) en desgevallend een rechtzetting doen van het ingediende dispuut. Mobile Vikings heeft geen enkele invloed op de beslissing van de betreffende Partner om het dispuut recht te zetten of niet. Mobile Vikings aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de Viking.

Men kan enkel een dispuut aanmaken voor aankopen die de Viking, die houder is van de betrokken actieve Simkaart of vaste internetverbinding, via de Viking Deals Website, browser plugin/extensie of App gedaan zijn.

Mobile Vikings stelt alles in het werk om zo snel mogelijk op de klacht te reageren en streeft ernaar om steeds een bevredigende oplossing te vinden.

### **3. Algemene bepalingen**

#### **2.1. Aansprakelijkheid**

Mobile Vikings is in geen geval aansprakelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade aan de toestellen van de Viking die voortvloeit uit het gebruik van de Viking Deals. Mobile Vikings wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van onderbreking, ook tijdelijk, van de diensten verbonden aan de Viking Deals en Vikingpunten.

Mobile Vikings is in geen geval aansprakelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die voortvloeit uit de beschikbaarheid en de goede uitvoering van de producten en diensten van de betreffende Partner (zoals vluchten, hotelverblijven, autoverhuur, werking van producten en diensten). Deze diensten worden beheerd door de algemene voorwaarden van de betreffende Partner. Mobile Vikings raadt aan om de toepasselijke algemene voorwaarden alsook de website van de betrokken Partners aandachtig te raadplegen.

#### **2.2. Persoonsgegevens**

Mobile Vikings leeft in haar verhouding met de Viking de geldende privacywetgeving na. Voor meer informatie dienaangaande, kan verwezen worden naar de Viking Deals privacyverklaring beschikbaar op de Website.

#### **2.3. Wijziging en stopzetting**

Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om het Viking Deals-programma geheel of gedeeltelijk (bepaalde onderdelen) stop te zetten, zonder hiervoor een motivering te moeten geven. In geval van stopzetting zal Mobile Vikings de Viking hiervan in kennis stellen en de Viking nog gedurende een redelijke termijn de mogelijkheid geven om het beschikbare saldo van Vikingpunten te gebruiken overeenkomstig deze voorwaarden.

Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en processen met betrekking tot de Viking Deals, Vikingpunten, de Viking Wallet, de lijst van geautoriseerde Partners te wijzigen, zonder hiervoor een motivering te moeten geven. Indien relevant voor de Viking, zullen deze wijzigingen aan hem worden gecommuniceerd.

## 2.4. Klachten en vragen

De Klantendienst van Mobile Vikings kan worden gecontacteerd zoals vermeld op de Website. De bepalingen van artikel 24 van de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.

\*\*\*

## PRIVACYBELEID VIKING DEALS

### 1. Algemeen

'Viking Deals' is een product van Mobile Vikings nv, met maatschappelijke zetel te Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt en ondernemingsnummer: 0886.946.917 (hierna "*Mobile Vikings*").

In het kader van Viking Deals verwerkt Mobile Vikings persoonsgegevens van jou en dit voor diverse doeleinden. De verzamelde gegevens worden opgeslagen en beheerd in systemen die gecontroleerd worden door Mobile Vikings. Mobile Vikings is de verwerkingsverantwoordelijke van je persoonsgegevens. Dit betekent dat Mobile Vikings het doel en de middelen voor de verwerking van je persoonsgegevens bepaalt.

Bij Mobile Vikings vinden we de bescherming van je privacy belangrijk. Daarom willen we je in deze privacyverklaring zo goed mogelijk informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, hoelang wij deze gegevens bewaren, wat je privacyrechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring grondig door te nemen. Mocht je hieromtrent vragen hebben, dan kan je ons uiteraard altijd contacteren via de onderstaande contactgegevens.

Dit privacybeleid heeft enkel betrekking op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van Viking Deals. Het algemene privacybeleid van Mobile Vikings vind je [hier](#) terug.

### 2. Welke gegevens verzamelen we?

In het kader van Viking Deals verwerken we de volgende types persoonsgegevens:

- **Identificatienummer en totale aankoopbedrag:** Wanneer je Viking Deals gebruikt, kent Mobile Vikings een identificatienummer toe aan je account om Viking Deals partners toe te laten je uniek te kunnen identificeren als Viking wanneer je bij hen producten of diensten aankoopt en registreert Mobile Vikings het tijdstip waarop je een Viking Deal activeert. Dit identificatienummer wordt gekoppeld aan het totale bedrag van je aankoop bij de partner, om Mobile Vikings in staat te stellen om het correcte aantal Vikingpunten aan je account toe te kennen.

- **Aankoopgegevens:** Mobile Vikings ontvangt van Viking Deal partners gegevens over je aankoop zoals de kostprijs, datum en tijdstip aankoop, de naam van de producten of diensten die je aangekocht hebt, alsook informatie over deze producten of diensten of de leverancier ervan.

### 3. Waarvoor gebruiken we deze gegevens?

We verwerken persoonsgegevens in het kader van Viking Deals voor meerdere doeleinden, hieronder opgelijst, waarbij we telkens enkel de gegevens verwerken die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Concreet verzamelen wij jouw persoonsgegevens voor de volgende specifieke doeleinden:

- **Om Vikingpunten te berekenen en toe te voegen aan jouw account:** We gebruiken je gegevens in de eerste plaats om je het juiste aantal Vikingpunten toe te kennen waar je op basis van je aankopen bij Viking Deal partners recht toe hebt. Wanneer je een aankoop doet op de website van een van onze partners, delen we daarom met hen en onze intermediaire partners (deze partijen komen tussen zodat Mobile Vikings kan connecteren met de Viking Deals partners om jou Vikingpunten te kunnen toekennen, bv. TradeTracker) een identificatienummer dat gelinkt is aan jouw Mobile Vikings-account. Nadien stuurt de partner ditzelfde nummer samen met het totale bedrag van je aankoop weer naar ons terug, zodat we op basis van dat bedrag en de voorwaarden van de deal de juiste hoeveelheid Vikingpunten aan je account kunnen toevoegen.
- **Om het Viking Deals aanbod voor jou te personaliseren:** Op basis van gegevens over de aankopen die je bij Viking Deals partners doet, proberen we de Viking Deals pagina te personaliseren voor jou en af te stemmen op wat vermoedelijk jouw voorkeuren en interesses zijn. Wanneer je via Viking Deals bijvoorbeeld een nieuwe controller koopt voor je spelconsole, kan je in de toekomst mogelijk meer aanbiedingen te zien krijgen die verband houden met games en gaming accessoires voor die console. De informatie die we op die manier verzamelen over jouw interesses, delen we in geen geval met andere bedrijven en wordt enkel gebruikt om je relevantere Viking Deals te kunnen tonen. Je voorkeuren omtrent personalisatie van Viking Deals kan je steeds beheren op je profielpagina.
- **Om je op de hoogte te houden van aanbiedingen van Viking Deals partners:** Mobile Vikings kan je contactgegevens ook gebruiken om met je te communiceren over aanbiedingen en promoties van Viking Deal partners waarvan wij denken dat die voor jou interessant zijn. Dit doen we enkel indien jij hiervoor expliciet je toestemming hebt gegeven. Op jouw profielpagina kan je die toestemming steeds

intrekken en je communicatievoorkeuren aanpassen.

- **Om misbruik of fraude te voorkomen en/of op te sporen:** Mobile Vikings kan je gegevens ook gebruiken om illegale of vermoedelijke illegale praktijken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken, zoals fraude, evenals voor het handhaven van onze algemene voorwaarden met betrekking tot Viking Deals.
- **Naleving wet- en regelgeving:** Wij kunnen je persoonsgegevens ook gebruiken om te voldoen aan wet- en regelgeving die Mobile Vikings dient na te leven en het laten uitvoeren van audits en controles. Mobile Vikings kan wettelijk verplicht worden om persoonlijke informatie bekend te maken in het kader van een geschil of een rechtszaak of indien bepaalde overheidsinstellingen (bv. politie, gerecht, hulpdiensten) dit vereisen. Om te voldoen aan deze wet- en regelgeving kan het gebeuren dat we deze informatie bekendmaken zonder dat je dit weet, zonder je toestemming en zelfs zonder je hiervan op de hoogte te brengen. Voorts zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens bij te houden in het kader van onze algemene fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.
- **Om studies of testen uit te voeren, statistieken bij te houden en Viking Deals te verbeteren:** Wij kunnen je anonieme, geaggregeerde gegevens gebruiken om bijvoorbeeld intern en extern te rapporteren over het gebruik van Viking Deals. De gegevens die hierbij gebruikt worden zijn niet terug te brengen naar een bepaald individu. De informatie die wij uit deze analyses halen, gebruiken we om Viking Deals te evalueren en aan te passen op grond van nieuwe ontwikkelingen.

#### **4. Aan welke derden worden deze gegevens eventueel doorgegeven?**

- **Aan leveranciers, onderaannemers en andere dienstverleners:** We maken gebruik van andere bedrijven, tussenpersonen, onderaannemers of andere dienstverleners om bepaalde diensten namens ons uit te voeren of ons te helpen bij de levering van diensten aan jou. We gebruiken bijvoorbeeld leveranciers om marketing-, communicatie-, infrastructuur- en IT-diensten te leveren, om onze dienstverlening te optimaliseren, klantenservice te leveren, gegevens te analyseren en feedback van gebruikers te verwerken en beheren.

Het is mogelijk dat deze leveranciers bij het verlenen van dergelijke diensten toegang krijgen tot je persoonsgegevens of andere informatie. In ieder geval geven wij deze bedrijven enkel toestemming om je persoonsgegevens te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de levering van hun diensten of de naleving van bepaalde wetgeving en eisen wij van hen dat zij de nodige maatregelen nemen om de

vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens te eerbiedigen mits een passende beveiliging.

- **Aan overheden:** Het is ook mogelijk dat wij persoonlijke gegevens delen of doorgeven, inclusief de inhoud van je communicatie: (i) om te voldoen aan de wet of in het kader van een juridische procedure of wettelijke verzoeken; (ii) om fraude en technische beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken; of (iii) om de rechten en eigendommen van Mobile Vikings te beschermen, waaronder de handhaving van onze algemene gebruiksvoorwaarden.
- **Aan anderen met toegang tot je Mobile Viking-account:** Als je je Mobile Viking-account deelt met anderen of hun op een andere manier toegang verleent tot je account, zullen zij je (persoons)gegevens kunnen zien.
- **Zakelijke overdrachten:** Mobile Vikings behoudt zich het recht voor om in verband met welke reorganisatie, herstructurering, fusie, verkoop of andere overdracht van bedrijfsmiddelen dan ook gegevens over te dragen, inclusief persoonsgegevens, mits de ontvangende partij ermee instemt om je persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig deze privacyverklaring.

## 5. Hoe worden mijn persoonsgegevens beveiligd?

Wij hechten veel belang aan de bescherming en veiligheid van jouw gegevens. We maken gebruik van diverse beveiligingstechnologieën en -procedures om jouw gegevens op gepaste wijze te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. Zo bewaren wij persoonlijke gegevens die je met ons deelt op computersystemen waartoe de toegang beperkt is en die in beveiligde gebouwen zijn ondergebracht.

Geen enkel beveiligingssysteem is evenwel gegarandeerd 100% veilig. We kunnen daarom de veiligheid van je gegevens niet op absolute wijze garanderen en geen aansprakelijkheid aanvaarden voor ongeautoriseerde toegang daartoe. Door onze diensten te gebruiken of door gegevens aan ons te verstrekken langs andere weg, stem je ermee in dat we elektronisch met je kunnen communiceren over beveiligings-, privacy- en beheerproblemen in verband met jouw gebruik van onze diensten. Het is jouw verantwoordelijkheid om het wachtwoord dat wordt gebruikt om je accounts en persoonsgegevens te beschermen, geheim te houden. Als je een computer deelt met anderen, dien je dus steeds uit te loggen voordat je de dienst verlaat.

## 6. Bewaartermijn

We houden je gegevens niet langer bij dan nodig voor het doeleinde waarvoor ze werden verzameld en dit met in acht name van de wettelijk bepaalde bewaar- en verjaringstermijnen en rekening houdend met het feit dat sommige gegevens voor bepaalde tijd moeten worden bijgehouden ingevolge bepaalde wetgeving. Nadere details aangaande de bewaarperioden voor de verschillende aspecten van je persoonlijke gegevens kan je bij



ons opvragen.

## **7. Jouw rechten**

Mobile Vikings informeert je graag over jouw rechten in het kader van ons gebruik van je persoonsgegevens en hoe je deze rechten kan uitoefenen.

### ***Welke rechten heb je?***

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens:

- **Recht op inzage**

Je hebt het recht om op elk ogenblik te vernemen of Mobile Vikings al dan niet jouw persoonsgegevens verwerkt. Als Mobile Vikings deze gegevens verwerkt heb je het recht om bijkomende informatie te ontvangen over:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers (bv. dienstverleners die in opdracht van Mobile Vikings bepaalde persoonsgegevens verwerken);
- indien mogelijk, de bewaartermijn of, als dat niet mogelijk is, de criteria ter bepaling van deze termijn;
- het bestaan van je privacy-rechten;
- het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- de informatie waarover Mobile Vikings beschikt over de bron van de gegevens indien Mobile Vikings de gegevens van een derde zou verkregen hebben;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (d.i. het nemen van beslissingen over jou met technologische middelen doch zonder enige menselijke inmenging).

Je hebt eveneens het recht om een gratis kopie te krijgen van de verwerkte gegevens, in begrijpelijke vorm. Mobile Vikings kan een redelijke vergoeding vragen om haar administratieve kosten te dekken voor iedere bijkomende kopie die je vraagt.

- **Recht op verbetering van persoonsgegevens**

Je hebt het recht om onvolledige, foutieve, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verbeteren of verwijderen. Wij raden je daarom aan om regelmatig na te gaan of deze nog up-to-date zijn. Van zodra je je aanmeldt via je account kan je eenvoudig bepaalde persoonsgegevens zelf beheren. Voor andere zaken vind je onze contactgegevens onderaan dit document. We zullen deze informatie vervolgens binnen de wettelijk

vastgestelde termijnen zo nodig aanpassen of verwijderen.

- **Recht op gegevenswissing / vergetelheid**

Je hebt het recht om in de volgende gevallen, en zonder onredelijke vertraging, je persoonsgegevens te laten verwijderen:

- ❖ je persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt door Mobile Vikings;

je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking in en er is geen andere rechtsgrond waar Mobile Vikings zich op kan beroepen voor de (verdere) verwerking;

je maakt bezwaar tegen de verwerking van je persoonsgegevens en er bestaan geen zwaarder doorwegende gerechtvaardigde gronden voor de (verdere) verwerking door Mobile Vikings;

je persoonsgegevens worden onrechtmatig verwerkt;

je persoonsgegevens moeten gewist worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting;

je persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.

Er moet rekening mee gehouden worden dat Mobile Vikings niet steeds alle gevraagde persoonsgegevens kan verwijderen, bijvoorbeeld wanneer Mobile Vikings wettelijk verplicht is om deze gegevens bij te houden (bv. facturatiegegevens) of wanneer de verwerking ervan noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Mobile Vikings zal je hieromtrent nader informeren in het antwoord op je verzoek.

- **Recht op beperking van de verwerking**

Je hebt het recht om de beperking van de verwerking van je persoonsgegevens te verkrijgen indien één van de volgende hypothesen van toepassing is:

- je betwist de juistheid van de persoonsgegevens: het gebruik ervan wordt beperkt gedurende een periode die Mobile Vikings in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- de verwerking van je persoonsgegevens is onrechtmatig: in plaats van het wissen van jouw gegevens, verzoek je om de beperking van het gebruik ervan;
- Mobile Vikings heeft je gegevens niet meer nodig voor de oorspronkelijke verwerkingsdoeleinden, maar je hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering: in plaats van het wissen van uw gegevens, wordt het gebruik ervan beperkt voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van de rechtsvordering;
- zolang er nog geen beslissing is genomen over de uitoefening van je recht op bezwaar tegen de verwerking, verzoek je om het gebruik van uw gegevens te beperken.

- **Recht op overdraagbaarheid van persoonsgegevens (“data portability”)**

Je hebt het recht om de overdracht van je persoonsgegevens te verzoeken, bijvoorbeeld om makkelijker van dienstenleverancier te kunnen veranderen. Dit kan enkel voor de persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt aan Mobile Vikings, en die we verwerken op basis van je toestemming of ter uitvoering van onze overeenkomst. In alle andere gevallen kan je je niet op dit recht beroepen (bijvoorbeeld wanneer de verwerking van jouw gegevens gebeurt op basis van een wettelijke verplichting).

Wanneer je dit recht uitoefent kan je Mobile Vikings verzoeken om de betreffende persoonsgegevens:

- terug te krijgen in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm; en (ii) rechtstreeks door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Je bent in dit geval zelf verantwoordelijk voor de juistheid en de veiligheid van het (e-mail)adres dat je voor de doorgifte opgeeft. Mobile Vikings kan dit recht echter weigeren indien de doorgifte technisch niet mogelijk is.

- **Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking**

Je hebt het recht om op grond van je bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens indien de verwerking kadert in het gerechtvaardigd belang van Mobile Vikings of in het kader van het algemeen belang. Mobile Vikings zal de verwerking van jouw persoonsgegevens staken, tenzij Mobile Vikings dwingende en legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan die van jou of wanneer de verwerking van de persoonsgegevens verband houdt met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering. Je hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen in het kader van direct marketing alsook tegen profilering die Mobile Vikings uitvoert met het oog op direct marketing.

- **Recht op intrekking van toestemming**

Voor zover de verwerking van de persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming, heb je het recht om je toestemming te allen tijde in te trekken.

- **Recht om klacht in te dienen**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Je kan deze bereiken op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit Drukpersstraat 35  
1000 Brussel

Voor meer informatie verwijst Mobile Vikings naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit:  
[www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

### ***Hoe je rechten uitoefenen?***

- **Verzoek**

Je kan je rechten uitoefenen door een verzoek te richten aan [privacy@mobilevikings.be](mailto:privacy@mobilevikings.be) of op het volgende adres:

Mobile Vikings nv Kempische steenweg 309 / 1  
3500 Hasselt

Om je rechten uit te oefenen en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van je persoonsgegevens te voorkomen, dient Mobile Vikings je identiteit te verifiëren. In geval van twijfel of onduidelijkheid zal Mobile Vikings je eerst nog om bijkomende informatie vragen (meestal een kopie van de voorzijde van je identiteitskaart).

- **Kosten**

Je kan je privacy rechten gratis uitoefenen, tenzij je verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, omwille van het repetitieve karakter. In dit geval heeft Mobile Vikings - conform de privacywetgeving het recht en de keuze om (i) een redelijke vergoeding aan te rekenen (waarbij rekening wordt gehouden met de administratieve kosten om de gevraagde informatie of communicatie te verstrekken en met de kosten die gepaard gaan met het treffen van de gevraagde maatregelen), of (ii) te weigeren gevolg te geven aan je verzoek.

- **Vorm**

Wanneer je je verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij je dit anderszins verzoekt. In ieder geval bezorgt Mobile Vikings je een beknopt, transparant, begrijpelijk en makkelijk toegankelijk antwoord.

- **Termijn**

Mobile Vikings reageert zo snel mogelijk op je verzoek, en in ieder geval binnen een maand na ontvangst van je verzoek (deze termijn vangt aan van zodra uw identiteit afdoende is aangetoond aan Mobile Vikings). Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal verzoeken, kan die termijn met twee maanden verlengd worden. Bij een verlenging van die termijn stelt Mobile Vikings je hier één maand na ontvangst van het verzoek van in kennis.

- **Geen gevolg aan uw verzoek**

Indien Mobile Vikings geen gevolg geeft aan je verzoek, zal Mobile Vikings je in haar antwoord telkens informeren over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en/of om beroep in te stellen bij de rechter.

## **8. Wijziging van deze privacyverklaring**

We zullen zo nu en dan deze privacyverklaring aanpassen bijvoorbeeld in het kader van veranderingen aan onze diensten. Wanneer wij veranderingen aan de privacyverklaring openbaar maken, veranderen wij de datum van de "laatste update" onderaan het document en zullen wij je hiervan vooraf op de hoogte brengen (bv. door je een kennisgeving via e-mail te sturen) en vragen wij wanneer de wet dit vereist jouw voorafgaande toestemming.

## **9. Contact met ons opnemen**

Als je een vraag hebt over onze producten of diensten of over deze privacyverklaring, dan kan je op volgende wijze contact met ons opnemen:

- Post: Mobile Vikings nv, Kempische steenweg 309 / 1, 3500 Hasselt
- E-mail: [privacy@mobilevikings.be](mailto:privacy@mobilevikings.be)

## **10. Diverse**

Op deze privacyverklaring is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot deze privacyverklaring vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Hasselt.

**Versie: 16/09/2019**