Evidemment, c'est possible que tu as une plainte. Dans ce cas, n'hésite pas à contacter notre service clientèle sur le numéro 1976 (gratuit pour les Vikings) ou 078 353 033, ou par email : info@mobilevikings.com. Tu peux également t'adresser au Service de Médiation pour les télécommunications par e-mail: plaintes@mediateurtelecom.be ou par la poste: Boulevard du Roi Albert II 8 BOÎTE 3, 1000 BRUXELLES, tél. 02 223 06 06. Ou bien tu contactes le Online Dispute Resolution Platform.